



STARA PLANINA

HOTEL STARA PLANINA 4*

INDIVIDUALNE CENE VAŽE OD 01.12.2017. – 09.04.2018.

Stara planina, visokoplaninski masiv, spada u grupu venačnih planina. Glavni venac dugačak je oko 550 kilometara, i proteže se od Zaječara do Crnog mora. Deo ovog venca označava i prirodnu granicu između Srbije i Bugarske. Stara planina nosi i drugo ime - Balkan, po kome je i celo Balkansko poluostrvo dobilo

Cena po osobi po noći u sobama i po apartmanu u apartmanima u €

Tip sobe	Usl.	Min/Max odraslih osoba	01.12-22.12.17 05.03-09.04.18	23.12-29.12.17 13.01-01.02.18 19.02-04.03.18	06.01-12.01.18 02.02-18.02.18	30.12.17-05.01.18
Dvokrevetna soba *	All light	1/2	65	68	78	102
Dvokrevetna soba + sofa*	All light	2/3	73	76	83	109
Superior dvokrevetna + sofa	All light	2/3	86	91	99	125
Junior apartman po sobi **	All light	1/3	233	255	270	348
Family apartman po sobi**	All light	1/4	278	295	319	428
Deluxe apartman po sobi **	All light	1/2	300	300	300	300
Doplata za jednokrevetnu	All light	1/1	30			

DOPLATA ZA KRAĆI BORAČAK OD MINIMUM STAY-a je 10% i PREMA RASPOLOŽIVOSTI

* Cene u Dvokrevetnoj sobi, Dvokrevetnoj sobi + sofa i Superior dvokrevetnoj sobi su iskazane po osobi /po noći

** Cene u Junior, Family i Deluxe apartmanima su iskazane po sobi / po noći All Inclusive Light / uključen PDV

Uključeno u cenu:

- All Inclusive Light

All Inclusive bogati doručak, ručak, raznovrsna večera, uključeno piće uz obroke (lokalno stono vino, pivo, voda, bezalkoholna gazirana i negazirana pića)

- Wellness & Spa Centar

Unutrašnji bazen, fitness centar, finska sauna, tursko kupatilo, hidromasažna kada

- Zabava za decu u igraonici:

• Animacija dece po uzrastima od 3 do 12 godina, atraktivni dečiji svet sa igralištem, sportska zabava, mini bioskop i show program

• Besplatan wi/fi Internet u svim javnim prostorima i sobama

• Besplatno korišćenje skijašnice za odlaganje skija

Dodatno bez nadoknade:

Oprema za bebe: krevetac i posteljina, grejač za flašice, grejač za vodu, baby phone, kadica za kupanje, noša, adapter za wc šolju, podloga za povijanje (po zahtevu).

Specijalno za decu 4-10 godina za boravka od minimalno 7 noćenja

- Škola plivanja za decu
- Celodnevni ski pass*
- Škola skijanja i ski oprema u periodu 09-12 h*

*Škola skijanja, oprema i ski pas ne važe na dan dolaska (važe na dan odlaska)

*Rad ski staza i žičara zavisi direktno od Skijališta Srbije (čime je uslovljeno izdavanje ski pas-a i rad škole skijanja)

Dozvoljeni su kućni ljubimci koji imaju najviše 7 kilograma. Vrsta ljubimaca ograničena je na pse i mačke.

- Smeštaj sa ljubimcem moguće je rezervisati samo u superior sobi
- Cena je 8€ po ljubimcu/po danu
- Prilog ovom cenovniku je kućni red za kućne ljubimce

Cena ne uključuje:

- Boravišna taksa iznosi: odrasli **110,00** rsd po osobi / noći za odrasle, deca 7-14,9 plaćaju 55,00 rsd, deca do 7 godina ne plaćaju
- Osiguranje plaćaju svi gosti i iznosi **11,00** rsd po osobi / noći

Popusti za decu:

Po detetu, u sobi sa dve odrasle osobe koje plaćaju punu cenu

Godine	0 – 3 godina	3 – 6 godina	6 – 15 godina	preko 15 godina (3. osoba)
u %	100%	70%	50%	10%

- Jedna odrasla osoba i dete u dvokrevetnoj sobi, dete ne podleže popustu, već plaća punu cenu
- Deca do 3 godine sa jednim odraslim u dvokrevetnoj sobi-odrasli plaća jednokrevetnu sobu/dete besplatno

Rani booking 2017/2018- samo u okviru minimalnog boravka :

- Za periode: 01.12.2017-22.12.2017; 23.12.2017-29.12.2017; 19.02.2017-04.03.2018; 05.03.2018-09.04.2018
- 10% popusta za uplate do kraja oktobra (uplata od 15% u roku od 7 dana od prijema profakture)
- 5% popusta za uplate do kraja novembra (uplata od 15% u roku od 7 dana od prijema profakture)

Minimalni boravci i smene gostiju:

Dolasci/ Odlasci									MB = Minimalni Boravak
Od/do	PON	UTO	SRI	CET	PET	SUB	NED	Dnevno	MB
01.12.2017-22.12.2017 05.03.2018-09.04.2018								x	3
19.02.2018-04.03.2018 23.12.2017-29.12.2017								x	5
30.12.2017-05.01.2018 06.01.2018-12.01.2018 13.01.2018-01.02.2018 02.02.2018-18.02.2018						x			7
DOPLATA ZA KRAĆI BORAVAK OD MINIMALNOG +10%									

OPIS HOTELA:

Lokacija: 20 m od gondola i ski staze

Hotel: 146 soba i apartmana, max 3 sprata, 5 liftova, podzemna garaža

Sobe: kada/tuš, WC, fen, grejanje, telefon, sat LCD TV + radio, elektronski sef, sa terasom ili francuskim balkonom, radni sto, wi/fi internet, nepušačke sobe, bade mantil i papuče, mini bar (naplaćuje se posebno).

Javni prostor, Gastronomija i konferencijske sale: 4 konferencijske sale, Restoran "Balkan", Restoran „Gondola“, Lobi Bar sa sunčanom terasom, poseban deo za pušače, Falky land.

Wellness, Beauty i Fitness-Centar: Acquapura Spa i fitness centar na 1000 m² sa spoljašnjim i unutrašnjim bazenom, relaks zona sa ležaljka, teretana, finska sauna, parno kupatilo, hidromasažna kada, prostorije za kozmetičke tretmane i masaže.

Family & Kids: Falky Land – Igraonica s dečijim vrtićem i profesionalnom brigom za decu od 3 – 12 godina, čuvanje dece, Teen club – stoni tenis, stoni fudbal, pikado i video igre/ teren za kolektivne sportove i igralište za decu.

OPIS SOBA:**68 Dvokrevetnih soba**

ca. 30 m², za 1-2 odrasle osobe, sa terasom ili francuskim balkonom, francuskim ležajem 200x200 ili twin krevetima 100x200, LCD, sef, telefon, fen, wi/fi internet besplatno, kupatilo, bade mantil i papuče, mini-bar uz naplatu.

31 Dvokrevetna soba sa sofom

ca. 35 m², za 1-3 odrasle osobe ili 2 odrasle +2 deteta na sofi, sa terasom ili francuskim balkonom, francuskim ležajem 200x200 ili twin krevetima 100x200, sofom 145x190, LCD, sef, telefon, fen, wi/fi internet besplatno i kupatilo, bade mantil i papuče, mini-bar uz naplatu.

10 Superior soba

ca. 50 m², za 1-3 odrasle osobe ili 2 odrasle +2 deteta na sofi, sa terasom ili francuskim balkonom, francuskim ležajem 200x200 na galeriji, sofom u dnevnom boravku 145x190, 2 LCD -a, sef, telefon, fen, wi/fi internet besplatno i 2 kupatila, bade mantil i papuče, mini-bar uz naplatu.

27 Junior apartmana

ca. 50 - 79 m², apartman za 1-3 odrasle osobe ili 2 odrasle osobe + 2 deteta na sofi, sa terasom ili francuskim balkonom, francuskim ležajem 200x200 u odvojenoj spavaćoj sobi i sofom 145x190 u dnevnom boravku, 2 LCD -a, sef, telefon, fen, wi/fi internet besplatno i kupatilo, bade mantil i papuče, mini-bar uz naplatu.

9 Family apartmana

ca. 99 m², apartman na dva nivoa, sa terasom ili francuskim balkonom, za 1-4 odrasle osobe ili 4 odrasle osobe + 4 deteta na 2 sofe, 2 odvojene spavaće sobe, 2 francuska ležaja 200x200, 2 sofe 145x190, 3 LCD -a, sef, telefon, fen, wi/fi internet besplatno, 2 kupatila, balkon, bade mantil i papuče, mini-bar uz naplatu.

1 Deluxe apartman

ca. 116 m², za 1-2 odrasle osobe sa velikim balkonom, francuskim ležajem 200x200, dnevnom boravkom, WC, 2 LCD -a, sef, telefon, fen, wi/fi internet besplatno, kupatilo sa hidromasažnom kadom i tuš kabinom, "walk-in" garderober i kuhinja sa posebnim ulazom za posluđu, bade mantil i papuče, mini-bar uz naplatu.

Opis zauzetosti soba			Ležaj	Veličina sobe
Kategorije	Min	Max	Tip	ca. m ²
	Broj odraslih osoba			
Dvokrevetna soba	1	2	Opcija 1: 2 odrasle osobe Dimenzije kreveta : King size/2 twin Ukupan broj ležaja: 2 <i>*Mogućnost razdvajanja King size kreveta u 2 standardna</i>	30
Dvokrevetna soba sa sofom	1	3	Opcija 1: 3 odraslih osoba Opcija 2 : 2 odraslih osoba + 2 dece Dimenzije kreveta : 1 King size/2 twin + sofa Ukupan broj ležaja : 3 <i>*Mogućnost razdvajanja King size kreveta u 2 standardna</i>	35
Superior dvokrevetna soba	1	3	Opcija 1: 3 odrasle osobe Opcija 2: 2 odraslih osoba + 2 dece Dimenzije kreveta: 1 King size + sofa Ukupan broj ležaja: 3 <i>*Mogućnost razdvajanja King size kreveta u 2 standardna</i>	50
Junior apartman	1	3	Opcija 1: 3 odrasle osobe Opcija 2 : 2 odrasle osobe + 2 dece Dimenzije kreveta: 1 King size + sofa Broj ležaja:3 <i>*Mogućnost razdvajanja King size kreveta u 2 standardna</i>	50-79
Family apartman	1	4	Opcija 1: 4 odraslih osoba Opcija 2: 4 odrasle osobe i 4 dece Dimenzije kreveta : 2 x King size + 2 sofe Broj ležajeva: 6 <i>*Mogućnost razdvajanja King size kreveta u 2 standardna</i>	99
Deluxe apartman	1	2	Opcija 1: 2 odrasle osobe Dimenzije kreveta: 1 King size Broj ležaja: 2	116

*Doplata u apartmanima za više osoba od propisanog je 15 € po osobi

*Za decu do 2,99 godine nema doplate u apartmanima u slučaju većeg broja osoba od propisanog

Kapacitet ležajeva je fiksna, ne postoji mogućnost dodavanja pomoćnih ležajeva

PROGRAM PUTOVANJA – SOPSTVENI PREVOZ

Prvi dan: dolazak u hotel, smeštaj posle 16:00h. Boravak u izabranom hotelu ili apartmanu na bazi izabrane usluge.

Drugi do predposlednji dan: slobodno vreme za individualne aktivnosti i odmor.

Poslednji dan: napuštanje hotela ili apartmana najkasnije do 12:00h.

USLOVI PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši isključivo u dinarima po prodajnom kursu ProCredit banke na dan uplate. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u eur i plaća prema kursu na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

1. GOTOVINSKI - 40% prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije 15 dana pred početak putovanja;
2. KREDITNE KARTICE – 6 mesečnih rata bez kamate;
3. ČEKOVIMA GRAĐANJA – 40% prilikom rezervacije ostatak na 3 mesečne rate bez kamate;
4. PREKO RAČUNA – uz profakturu izdatu od strane Kompassa;
5. KREDITI POSLOVNIH BANAKA;
6. PLATNE KARTICE - Visa, Dina, Master, Maestro, American Express;

KOMPAS DOO zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude

OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama DDOR osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisnu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisnu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

HOTELSKI SMEŠTAJ:

U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se napuštaju najkasnije do 10:00 h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

CENE ZA DECU:

Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

POMOĆNI KREKET:

U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u vašoj sobi.

VIZA I PUTNA DOKUMENTA:

Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ..) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.

U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

NAPOMENA:

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

YUTA garancija putovanja

Garancija putovanja u visini od 300.000.-Eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0063/2018 od 10.01.2018. godine aktivira se kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU „YUTA“, 011 3228 686, 011 3228 687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul.Kondina br. 14 ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs Polisa br. 300060235 od 25.01.2018. godine Akcionarskog društva za osiguranje DDOR Novi Sad

Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane

Organizator putovanja KOMPAS DOO Beograd, Obilićev venac 26, Licenca br. OTP 118/2010

Beograd tel: 011/3282 221, fax :011/3282 729, info@kompas.rs, www.kompas.rs

Čenovnik br.2 od 25.01.2018.