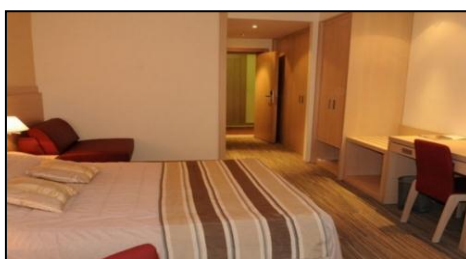




KOPAONIK - ZIMA 2017/2018.

Kopaonik je najveći planinski masiv i najpoznatiji turistički i skijaški centar u Srbiji koji je zbog svojih prirodnih lepota, proglašen za nacionalni park. Najviši vrh je Pančičev vrh, 2017m , a skijaški tereni se nalaze na visini od 1650 m do 2017 m. Sneg počinje krajem novembra i traje do maja, prosečno 159 dana godišnje. Udaljenost od Beograda 285 km.

Family Hotel Angella****



PERIOD	SMENA	MIN NOĆI	USL.	1/2	1/2 +1	1/2 +2	1/1 +1	1/2+2
TIP SMEŠTAJA				SOBA				APARTMAN
07.12 - 10.12.	Čet/Ned	3	POLUPANSION	SKI OPENING, poseban cenovnik				
10.12 - 17.12.	Ned/Ned	5		67	84			
17.12 - 29.12.	-	3		51	64			
	-	4,5,7		DECEMBARSKI PAKETI, poseban cenovnik				
29.12 - 02.01.	Pet/Uto	4		144	180			
29.12 - 05.01.	Pet/Pet	7		130	163			
30.12 - 08.01.	Sub/Pon	9		92	115			
02.01 - 08.01.	Uto/Pon	6		78	94			
05.01 - 08.01.	Pet/Pon	3		63	79			
05.01 - 14.01.	Pet/Ned	9		53	69			
08.01 - 14.01.	Pon/Ned	6		68	85			
14.01 - 21.01.	Ned/Ned	7		69	87			
21.01 - 28.01.	Ned/Ned	7		68	86			
28.01 - 04.02.	Ned/Ned	7		69	86			
04.02 - 11.02.	Ned/Ned	7		79	99			
11.02 - 18.02.	Ned/Ned	7		69	86			
18.02 - 04.03.	Ned/Ned	7		65	84			
04.03 - 18.03.	Ned/Ned	7		66	82			
18.03 - 08.04.	-	4		49	62			
Cene su izražene u € po osobi po noći; Za boravak kraći od navedenog broja dana cena se uvećava za 25% u periodu vikenda čet-ned (na upit).								

CENA UKLUČUJE:

- Smeštaj na bazi polupansiona (doručak i večera – švedski sto) ;
- Specijalnu Božićnu večeru (25.12.2017, 07.01.2018);
- Poseban program za decu uzrasta 3 do 12 god u **periodu 17.12.2017 – 31.03.2018:** dnevni program animacije sa profesionalnom brigom o deci u dečijem klubu – 6 dana u toku smene od 10.00-16.00 h (izuzev na dan dolaska i odlaska iz hotela);
- Prateći program za bebe (grejač za flašice, sto za presvlačenje, kadica, krevetac za bebe) uz prethodnu najavu; visoke stolice u restoranu;
- **Neograničeno korišćenje sadržaja Wellness & Spa centra u Hotelu Angella:** jacuzzi, hammam, finska sauna, infra sauna, kneipp, gym;
- Wi-Fi; Hotelsko osiguranje; Korišćenje skijašnice.

CENA NE UKLUČUJE (obavezno plaćanje uz rezervaciju):

- Boravišnu taksu - 100.00 RSD (1.00 €) po osobi po noći za odrasle; 50.00 RSD (0.50 €) po osobi po noći za decu 7 -15 god; deca 0 - 7 god ne plaćaju b.t

NAPOMENA za "Rani buking popust"

- Ukoliko se rezervacija otkaže ili promeni termin u periodu od datuma nastanka rezervacije do 15 dana pre početka aranžmana, storno penali su **50%** od ukupne vrednosti aranžmana. Za otkaz aranžmana za period kraći od 15 dana troškovi otkaza su po opštim uslovima putovanja. **Popust se obračunava samo na cenu smeštaja. Za uslugu polupansiona (11,5 eur po osobi dnevno za punoplativne osobe, ostali prema tabeli redovnih popusta) se ne obračunava rani buking popust.** Broj soba koje se prodaju po uslovima ranog bukinga je ograničen.

USLOVI ZA Family Hotel Angella****:

- Dete 0 - 7 u pratnji dvoje odraslih ako koristi zajednički ležaj - GRATIS u 1/2 sobi;
- Dete 7 - 12 u pratnji dvoje odraslih na posebnom ležaju - popust 50% ;
- Dete 2 - 12 u pratnji jedne odrasle osobe - popust 50% ;
- Dvoje dece 2 - 7 u pratnji jedne odrasle osobe - jedno dete ima besplatan smeštaj, drugo dete ima popust 50% u 1/2 sobi;
- Dvoje dece 7 - 12 u pratnji jedne odrasle osobe - svako dete na posebnom ležaju ima popust 50% u 1/2+1;
- Dvoje dece 2 - 12 u pratnji dvoje odraslih - svako dete na posebnom ležaju ima popust 50% u 1/2+2 sobi ili 1/2+2 apartmanu;
- Druga odrasla osoba na pomoćnom ležaju - popust 20% u 1/1+1 sobi;
- Treća ili četvrta osoba - popust 20% na pomoćnom ležaju u 1/2+1, 1/2+2 sobi ili 1/2+2 apartmanu;
- Doplata za jednokrevetnu sobu iznosi 40% cene u dvokrevetnoj sobi.
- Za boravak kraći od navedenog broja dana cena se uvećava za 25% u periodu vikenda čet-ned (na upit).

Doplata u pretprodaji ili na licu mesta (opciono):

- Ski škola i snowboard škola – od 6, 5, 3 ili 2 dana;
- **Doček Nove Godine u hotelu Grand**
- Cene u pretprodaji za rezervacije do **01.12.2017** - Svečana večera 31.12.2017. uz muzički program sa popularnim estradnim zvezdama: VIP zona 180 €; I zona 135 €; II zona 117 €; deca 0-7 god. gratis; deca 7-12 god. popust 50%
- Cene na recepciji za rezervacije od **01.12.2017** - Svečana večera 31.12.2017. uz muzički program sa popularnim estradnim zvezdama: VIP zona 200 €; I zona 150 €; II zona 130 €; deca 0-7 god. gratis; deca 7-12 god. popust 50%

Doplata na licu mesta (opciono):

- Javni parking, javna garaža.

PROGRAM PUTOVANJA – SOPSTVENI PREVOZ

Prvi dan: dolazak u hotel, smeštaj posle 14:00h. Boravak u izabranom hotelu ili apartmanu na bazi izabrane usluge.

Drugi do predposlednji dan: slobodno vreme za individualne aktivnosti i odmor.

Poslednji dan: napuštanje hotela ili apartmana najkasnije do 10:00h.

USLOVI PLAĆANJA:

Plaćanje se vrši isključivo u dinarima po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u eur i plaća prema kursu na dan uplate

NAČIN PLAĆANJA

1. GOTOVINSKI - 40% prilikom rezervacije, a ostatak najkasnije 15 dana pred početak putovanja;
2. KREDITNE KARTICE – 6 mesečnih rata bez kamate;
3. ČEKOVIMA GRAĐANJA – 40% prilikom rezervacije ostatak na 3 mesečne rate bez kamate;
4. PREKO RAČUNA – uz profakturu izdatu od strane Kompassa;

5. KREDITI POSLOVNIH BANAKA;
6. PLATNE KARTICE - Visa, Dina, Master, Maestro, American Express;

KOMPAS DOO zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude

OSIGURANJE:

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama DDOR osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.

HOTELSKI SMEŠTAJ:

U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se napuštaju najkasnije do 10:00 h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

CENE ZA DECU:

Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

POMOĆNI KREVET:

U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u vašoj sobi.

VIZA I PUTNA DOKUMENTA:

Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju kao i zemalja kroz koje prolaze. Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ..) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE.

U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na povraćaj celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

NAPOMENA:

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

YUTA garancija putovanja

Garancija putovanja u visini od 300.000.-Eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0063/2018 od 10.01.2018. godine aktivira se kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU „YUTA“, 011 3228 686, 011 3228 687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul.Kondina br. 14 ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs Polisa br. 300060235 od 25.01.2018. godine Akcionarskog društva za osiguranje DDOR Novi Sad

Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane